

УТВЕРЖДАЮ
Начальник департамента образования
администрации города Кирова


(подпись)
«07» 02 2024 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 145» города Кирова
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Повышение качества содержания информации, актуализации информации на официальном сайте в сети Интернет путем своевременного обновления информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	31.12.2024	Старший воспитатель Кропачева О.Н.		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Повышение уровня комфортных условий пребывания в ДОУ, обновление материально-технической базы, развивающей среды в группах при условии финансирования.	31.12.2024	Заведующий Федосимова Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию детского сада и помещения детского сада с учетом доступности для инвалидов при условии финансирования	31.12.2024	Заведующий Федосимова Е.А.		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими воспитанниками. - Активизация деятельности психолого-медико-педагогического консилиума. - Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми инвалидами, детьми ОВЗ.	31.12.2024	Заведующий Федосимова Е.А. Старший воспитатель Кропачева О.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Ознакомить повторно работников с Положением о профессиональной этике, направленное на установление этических норм и правил поведения сотрудников в отношении с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	29.02 2024	Заведующий Федосимова Е.А.		

	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию					
4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	27.04.2024	Старший воспитатель Кропачева О.Н.		
4.3.	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	31.12.2024	Старший воспитатель Кропачева О.Н.		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Провести день открытых дверей для родительской общественности Участвовать в различных конкурсах федерального и регионального уровня	31.05.2024 31.12.2024	Заведующий Федосимова Е.А. Старший воспитатель Кропачева О.Н.		

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ДОУ на информационных стендах, официальном сайте	31.12.2024	Заведующий Федосимова Е.А. Старший воспитатель Кропачева О.Н.		
-----	--	---	------------	--	--	--

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.

Заведующий Е.А. Федосимова

